



『奥飛騨スタンダード』

13の約束と6つのお願い

お客様に安心安全にお過ごしいただけるように、奥飛騨温泉郷旅館組合加盟施設は、新型コロナウイルス対策ガイドライン【奥飛騨スタンダード】を作成いたしました。奥飛騨温泉郷に安心して宿泊いただくために、ご理解とご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。 ※新型コロナウイルスの最新の知見を踏まえて、随時見直すことがあります。

13の約束

接触感染防止対策

- ①各施設のフロント等、館内には手指消毒用液を配置いたします。
- ②多数のお客様が触られるドアノブ、エレベータのボタン、手すり等は一定時間ごとに消毒します。
- ③客室内の備品（リモコン、スリッパ等）及び大浴場のアメニティーを消毒します。
- ④ルームキーやフロントカウンター、ペン等の利用頻度の高い備品は、フロントへの返却の都度、消毒します。
- ⑤売店での商品の試食サービスは感染防止のため休止します。
- ⑥スタッフにおいては、出勤前の検温と体調管理（健康チェック）を徹底いたします。
- ⑦スタッフにおいては、こまめな手洗い、うがい、消毒の実施を義務付けます。

三密対策（飛沫防止）

- ⑧館内のあらゆるパブリックスペースで換気を強化いたします。
- ⑨フロントカウンターにパーティションを設置いたします。
- ⑩宴会場、パーティー会場では利用定員を減らします。
- ⑪お食事会場（レストラン）では、席の間隔をあけます。（ソーシャルディスタンスの確保）
- ⑫チェックイン・アウト時は密を避けるための措置を行います。
- ⑬スタッフは、全員マスクを着用し、お客様とのソーシャルディスタンスの確保に努め、客室清掃における十分な換気を行います。

お客様への6つのお願い

- ご来館前に体調の悪い方は無理をせずご旅行をお控えいただき、お元気になられたらいつでも奥飛騨温泉郷へお越しください。
- チェックインされるお客様に対し、検温の実施にご協力お願いいたします。
- ご来館後に発熱等の症状が生じた場合は、速やかにフロントにご連絡下さい。万が一、新型コロナウイルス感染症の疑いが生じた場合には、速やかに管轄保健所に連絡し、その指示に従って隔離等の措置を行います。
- 手洗い及び手指消毒を適切に実施願います。特に多数のお客様がご利用になる大浴場もしくはお食事場所（レストラン）等の入場時には、忘れずお願いいたします。
- 客室内を除く館内滞在時はマスクの着用をお願いいたします。
- 各施設における感染予防対策におきましてもご理解ご協力をお願いいたします。

～奥飛騨温泉郷の大自然と天然温泉で免疫力UP！～